Afbeelding met Lettertype, symbool, logo, Graphics

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Kwaliteitsjaarverslag Huisartsenpraktijk van Steyn**

|  |  |
| --- | --- |
| Verslagjaar | 2023 |
| Praktijknaam | Huisartsenpraktijk van Steyn |
| Bezoekadres | Bergènkenstraat 11A |
| Praktijkhouder | Drs. Maurice Monfrance |
| Website | www.huisartsenpraktijkvansteyn.nl |

***Voorwoord – Algemeen***

Dit document betreft het jaarverslag 2023 van Huisartsenpraktijk van Steyn.

Door middel van dit verslag willen wij u de mogelijkheid bieden om een volledig beeld te ontwikkelen over de huisartsenzorg die door de praktijk geleverd wordt. Dit beeld hopen wij te kunnen schetsen door verschillende facetten binnen ons werk aan te halen, denk hierbij aan: onze visie; de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg; ons kwaliteitsbeleid & onze plannen voor de toekomst.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

**Voorwoord – *Huisarts Maurice Monfrance***

Welkom bij Huisartsenpraktijk van Steyn !

Twee jaar geleden gingen de deuren van de praktijk, zoals u haar nu kent, voor het eerst voor u open. In deze twee jaren is de praktijk volop in beweging gekomen & gebleven. We zijn gaan innoveren en hebben ons zorgassortiment voor u mogen blijven uitbreiden. Dit assortiment zullen wij blijven finetunen.

Ik ben ontzettend trots op het team en wil hen nogmaals hartelijk danken voor hun buitengewone inzet in 2023 voor onze zorg.

Uiteraard wil ik u als patiënt ook ontzettend bedanken voor het door u in ons gestelde vertrouwen en de constructieve feedback aan ons adres die we hebben mogen ontvangen. Zolang er met elkaar gesproken wordt, kan er gebouwd worden.

Op naar de toekomst… Samen !

**Missie**

Om kleinschalige, persoonsgerichte zorg mogelijk te maken en onze eigen grenzen te kunnen bewaken streven we naar een praktijkgrootte van ongeveer 2500 patiënten.

Kwaliteitsverbetering wordt op gestructureerde wijze belicht door elke 3 jaar deel te nemen aan de NPA praktijkaccreditering (NHG). Aandachtspunten bij kwaliteitsverbetering zijn onder meer de kwaliteit van triage, het volgen van actuele richtlijnen (evidence-based werken) & een goede registratie in het patiëntendossier.

Persoonlijke zorg streven wij na door dichtbij en naast onze patiënten te staan met grote betrokkenheid en inzet. We willen goed naar onze patiënten luisteren en met ze meedenken. Waar mogelijk willen we tegemoet komen in de behoefte van de patiënt. Zo nemen de huisartsen graag 15 minuten tijd per patiënt per klacht & gaan ze graag met u in gesprek over het bevorderen van gezondheid (positieve gezondheid).

We hechten veel waarde aan continuïteit van zorg. Daarom willen we blijven werken met een vast team. Binnen het team is er ruimte voor 2 vaste huisartsen. De huisartsen vangen elkaars afwezigheid zoveel mogelijk op. Dit geldt ook voor de doktersassistenten. Wanneer het voor een huisarts niet mogelijk is om de afwezigheid van de collega op te vangen zal er een waarnemend huisarts ingezet worden. In het kader van continuïteit van zorg is er binnen de praktijk o.a. veel aandacht voor ACP gesprekken (inclusief overdracht aan collega professionals) & ouderenzorg.

Het team werkt mee aan innovatie projecten op verschillende gebieden, voor verschillende doelgroepen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de invoering van het patiëntportaal voor patiënten, digitalisering van de ouderenzorg in samenwerking met collega eerstelijns professionals, LEAN werken om processen binnen de praktijk te optimaliseren voor patiënt en teamleden.

Wij beschouwen huisartsenzorg als teamwork. We streven naar betrokkenheid van het gehele team met ieder zijn eigen taakgebieden. Artsen delegeren op verantwoorde en gestructureerde wijze taken naar de assistenten en praktijkondersteuners. Vertrouwen in elkaar en bekwaamheid van de collegae zijn de basis van deze goede samenwerking. We helpen elkaar en durven om hulp te vragen.

Het opzoeken van samenwerkingsverbanden en maatschappelijke betrokkenheid dragen eveneens bij aan de toegankelijkheid van zorg dichtbij de patiënt. Verder wordt het makkelijker voor de patiënt om zorg op de juiste plek te ontvangen. De samenwerkingsverbanden worden momenteel op verschillende manieren opgezocht, namelijk: in multidisciplinaire overleggen, bloedafname in de praktijk, het huisvesten van collega eerstelijns professionals (diëtiek, podotherapie, CJG), gesprekken met maatschappelijk werk, het opleiden van een verpleegkundig specialist & gesprekken met de gemeente (opzetten knooppunt informele zorg).

De ecologische voetafdruk houden wij graag zo klein mogelijk om de wereld leefbaar en gezond te houden voor onze toekomstige generaties. We hebben onze afdruk mogen verkleinen door betere isolatie van het pand & plaatsing van deurdrangers. Het LEAN werken zal ook bij gaan dragen aan het verminderen van spillage.

**Visie**

Huisartsenpraktijk van Steyn voorziet in kleinschalige, kwalitatief sterke, persoonsgerichte zorg. Zorg dicht bij de patiënt, waarbij het versterken van de relatie tussen patiënt en huisarts centraal staat. Onze zorg is niet alleen gericht op het bestrijden van ziekte, maar ook op het bevorderen van gezondheid.

Het team hecht aan continuïteit van zorg, innovatie & beschouwt huisartsenzorg als teamwork.

De praktijk zoekt lokale en regionale samenwerkingsverbanden op & vergroot haar maatschappelijk betrokkenheid om patiënten een breed zorgaanbod, dicht in de buurt, te kunnen blijven bieden.

Verder wenst de praktijk haar ecologische afdruk zo klein mogelijk te houden.

**Infrastructuur en organisatie**

Locatie van de praktijk

Huisartspraktijk van Steyn is gelegen in de buurt Nieuwdorp aan de Bergènkenstraat en behoort tot de woonplaats Stein. Stein als woonplaats telt 10.711 inwoners, waarbij Nieuwdorp 2.370 inwoners (2023, bron: [CBS](http://nl.wikipedia.org/wiki/Centraal_Bureau_voor_de_Statistiek)). De verdeling mannen en vrouwen is ongeveer gelijk.

Afbeelding met tekst, schermopname, diagram, nummer

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Figuur 1** In de tabel is de leeftijdsopbouw van de Gemeente Stein weergegeven. (bron allecijfers.nl 2023)

In Stein-Urmond praktiseren 8 praktijk houdend huisartsen, een aantal HIDHA’s en enkele (vaste) waarnemers. De gemeente Stein heeft als speerpunt om de toegankelijkheid, bereikbaarheid en beschikbaarheid van de eerste lijn in de wijk Nieuwdorp te waarborgen.

Patiënten indeling

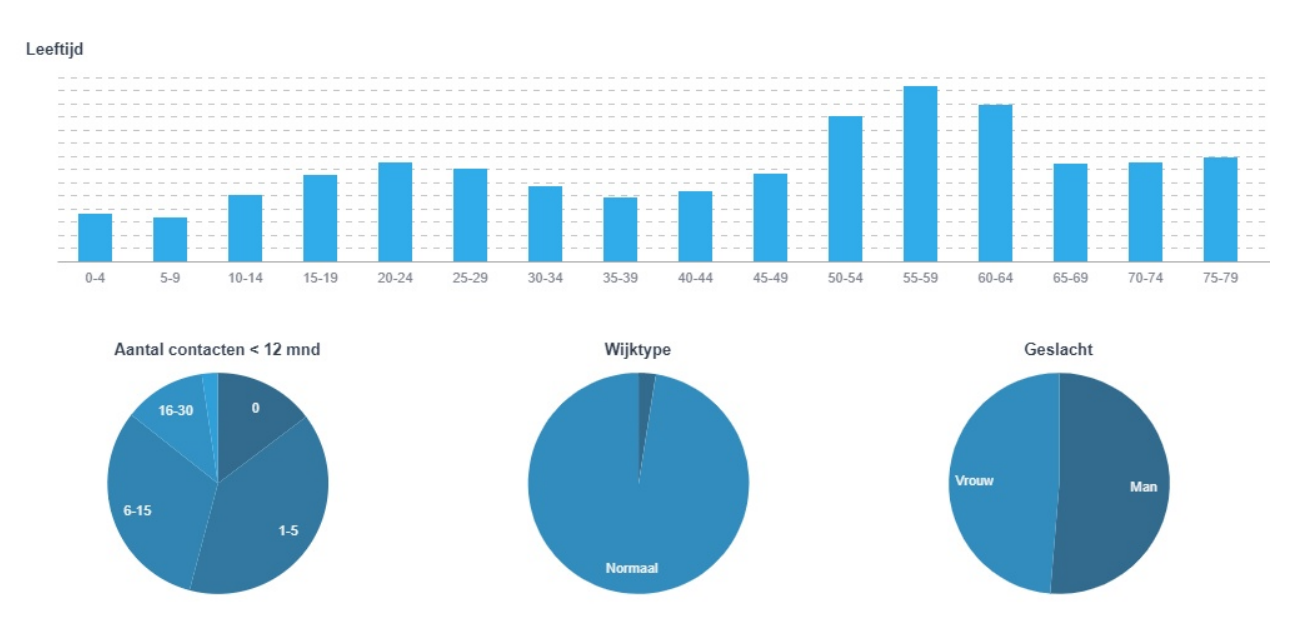
In de praktijk staan 2475 patiënten ingeschreven.

De verdelingen naar leeftijd en geslacht wordt weergegeven in onderstaande tabel. Uit deze gegevens blijkt dat de grootste praktijkpopulatie zich in de leeftijd van 51-70 jaar bevindt dit zijn 869 patiënten (ruim 35%) van de totale praktijkpopulatie.

Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, nummer

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Figuur 2** Overzicht populatie van ingeschreven patiënten, peildatum 01-01-2024



**Figuur 3** Praktijkopbouw in leeftijd, aantal contacten afgelopen 12 maanden met de praktijk, wijktype normaal of achterstandswijk, verdeling tussen man en vrouw



**Figuur 4** Percentage patiënten welke zijn ingeschreven maar nooit de huisarts bezoeken, patiënten die enkel voor basiszorg de huisarts bezoeken, patiënten die preventief de huisarts bezoeken voor een fysiek gezondheidsrisico of genetische aanleg en patiënten binnen de chronische zorg.

Samenwerkingsvorm huisarts

Het gebouw biedt onderdak aan een huisartsenpraktijk, een zogenaamde solopraktijk met voornemen in de toekomst een duo maatschap aan te gaan. De praktijk maakt deel uit van de Hagro Stein-Urmond (huisartsengroep). De andere deelnemende praktijken zijn huisartsenpraktijk de Greef, Steinder Huisartsenpraktijk, Huisartsenpraktijk Urmond en Huisartsenpraktijk de Diependaal.

We verlenen de zorg in nauwe samenwerking met andere disciplines binnen de nulde en eerstelijns zorg. Zo werken we in diverse projecten samen met fysiotherapeuten (gevestigd in hetzelfde gebouw), ergotherapeuten, diëtisten, podotherapeuten, Centrum voor Jeugd en Gezin en maatschappelijk werkers (enkele disciplines huren een kamer in onze huisartsenpraktijk). In de Westelijke Mijnstreek, ons adherentiegebied, is er een goede samenwerkingsrelatie met het Zuyderland Sittard – Geleen. Zowel als 1e lijn met de 2e lijn, als in transmurale projecten.

Het team van huisartsenpraktijk van Steyn bestaat eind 2023 uit een aantal vaste medewerkers:

* 1 praktijk houdend huisarts
* 1 vaste waarnemer (huisarts)
* 5 vaste assistentes (parttime)
* 1 assistente voor bepaalde tijd (parttime)
* 2 POH Somatiek
* 1 POH GGZ
* 1 Verpleegkundig specialist in opleiding
* 1 praktijkmanager en 1 praktijkmanager a.i. i.v.m. zwangerschapsverlof

*De POH’s en de praktijkmanager(s) zijn in dienst van Meditta (regionale huisartsenorganisatie;* [*https://www.medittaplein.nl/*](https://www.medittaplein.nl/)*).*

Overlegstructuur

Kwaliteitsdenken heeft al een belangrijke plek ingenomen bij de teamleden: Verbeterplannen en protocollen worden tijdens het werkoverleg besproken zodat deze onder de aandacht blijven.

| **Overlegpartner** | **Overlegfrequentie** |
| --- | --- |
| HAGRO | Wekelijks |
| Doktersassistentes | Dagelijks |
| POH-S | Wekelijks |
| POH-GGZ | Wekelijks |
| Praktijkmanagement | Wekelijks |
| Specialisten | Per casus, niet structureel |
| Casemanager dementie | Per casus en tijdens MDO |
| ACO team | Per casus en tijdens MDO |
| Fysiotherapie | Per casus en tijdens MDO |
| Ergotherapie | Per casus en tijdens MDO |
| Wijkverpleging | Per casus en tijdens MDO |
| Logopedie | Per casus en tijdens MDO |
| Maatschappelijk werk | Per casus |
| Diëtetiek | Per casus |

Toegankelijkheid

| **Type spreekuur** | **Dagdeel** | **Uren\*\*\*\*** | **Werkdag** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ma** | **Di** | **Wo** | **Do** | **Vrij** |
| Afspraakspreekuur | ochtend | *08.00-10.00 uur*  *10.30-12.30 uur* | X | X | X | X | X |
|  | middag | *16.00-17.00 uur* | X | X | X | X | X |
| Bloedprikken\*\*\* | ochtend | *08.00-10.00 uur* | X | X | X | X | X |
| Behandelkamer | ochtend | *10.30-11.30 uur* | X | X | X | X | X |
|  | middag | *14.30-15.30 uur*  *16.00-17.00 uur* | X | X | X | X | X |
| SOH | ochtend | *11.30-12.30 uur* | X | X |  | X | X |
| POH – S spreekuur |  | *08.00-16.30 uur* |  | X\*\* | X | X |  |
| POH – GGZ spreekuur |  | *08.00-17.00 uur* |  | X\* |  |  | X |

*\*Tweewekelijks*

*\*\* Vanaf september 2023*

*\*\*\* Vanaf mei 2023*

*\*\*\*\* Tijden bij benadering*

| **Aansluiting** | **Nummer** | **Zonder tussenkomst open voor patiënten van/tot** |
| --- | --- | --- |
| Praktijklijn en assistente | 046 4331327  Optie 3 | 08.00 uur tot 10.00 uur  10.30 uur tot 12.30 uur  14.30 uur tot 15.30 uur  16.00 uur tot 17.00 uur |
| Spoedlijn | 046 4331327  Optie 1 | 8.00 uur tot 17.00 uur |
| Receptenlijn\* | 046 4331327  Optie 2 | 24 uur per dag |
| Intercollegiaal | 046 4331327  Optie 4 | 8.00 uur tot 17.00 uur |

*\*Herhaalrecepten kunnen patiënten ook via onze portaal omgeving aanvragen vanaf mei 2023.*

 Gegevensbeheer, EPD en informatiebeveiliging

Onze huisartsenpraktijk werkt conform opgestelde wet- en regelgeving omtrent informatie uitwisseling en het opvragen van patiëntgegevens. Het betreft voornamelijk (digitale) communicatie met andere hulpverleners, verzekeraars, GGD, overheidsinstanties, dan wel informatie uitwisseling met de patiënt zelf.

Graag informeren wij onze patiënten zo goed mogelijk over hoe wij omgaan met hun gegevens. In het privacyreglement dat op de website staat vermeld, kunnen patiënten informatie vinden hieromtrent.

Op onze website staat vermeld hoe patiënten een uitdraai van hun medisch dossier kunnen aanvragen. Ook telefonisch zullen de assistentes en huisartsen conform AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) patiënten of andere contactpersonen middels deze wetgeving te woord staan.

Tegenwoordig kunnen patiënten toestemming geven voor gegevensuitwisseling met apotheek, huisarts en huisartsenpost. Patiënten kunnen bij de assistente informatie verkrijgen, via onze website onder het kopje “LSP” of de website <https://www.volgjezorg.nl/>.

Veilig werken

We werken conform richtlijnen, wet- en regelgeving en hebben een draaiboek vol protocollen en werkafspraken. Soms hebben wij een tussentijds een kort teamoverleg waarin ad hoc zaken opgepakt en besproken kunnen worden.  Groot teamoverleg vindt 5x per jaar plaats.

Kwaliteit, veiligheid en betrokkenheid staat voor de praktijk hoog in het vaandel. Mochten patiënten onverhoopt toch een klacht hebben, adviseren wij dit met ons te bespreken. Middels de website staat uitgelegd hoe een klacht wordt opgepakt en hier inhoudelijk mee wordt omgegaan.

**Terugblik op het jaar 2023 – *Huisarts Maurice Monfrance***

In 2023 hebben we als praktijk afscheid genomen van een paar zeer gewaardeerde collega’s, namelijk Charles Vincentie (Waarnemend huisarts & voormalig praktijkhouder), Boëlle Vaessen (Praktijkondersteuner somatiek) & Desiree Hönders (Doktersassistente).

Hartelijk dank voor jullie zorg.

Daarentegen is er ook een aantal nieuwe collega’s gestart, namelijk: Nicole Schonewille (Doktersassistente) & Marianne Steeghs (Praktijkondersteuner somatiek).

Met het in dienst komen van Nicole Schonewille werd het mogelijk om bloed prikken te organiseren binnen de praktijk. Wij vernemen veel positieve reacties op het aanbieden van deze service. Het bloed prikken in de praktijk blijft alleen mogelijk voor patiënten vanaf 16 jaar en is alleen mogelijk op afspraak.

De praktijk heeft tijdelijke ondersteuning mogen ontvangen van Nicole Niessen (Doktersassistente) & krijgt nu nog tijdelijk ondersteuning van Nathalie Meessen (Praktijkmanager a.i.).

Praktijkmanager Desire Russel is namelijk 23 december 2023 bevallen van haar dochter Nura.

Sinds september 2023 is de praktijk ook gestart met het opleiden van een Verpleegkundig Specialist (Vios), Sanne van Didden. Huisarts Monfrance volgt extra onderwijs aan de Hogeschool Zuyd om de functie als praktijkopleider zo goed als mogelijk in te kunnen blijven vervullen.

Mogelijk levert het opleiden van Sanne een zeer waardevolle samenwerking op in de ouderenzorg voor onze patiënten.

Dit jaar werd het praktijkpand van de praktijk onder handen genomen. Het pand werd voorzien van spouwmuurisolatie en dakisolatie. De werkzaamheden rond het dak werden begin 2024 afgerond. Wij hopen hiermee minder energie te gaan verbruiken en een aangenamere temperatuur in het pand te kunnen waarborgen in zomer en winter.

Verder hopen wij het milieu minder te belasten doordat we de Thuisarts patiënten folders, evenals verwijzingen nu zoveel mogelijk per mail aan patiënten doen toekomen. Labformulieren hoeven niet meer te worden afgedrukt wanneer er in de praktijk geprikt wordt en uitnodigingen voor afspraken bij de praktijkondersteuner worden nu ook zoveel mogelijk vooruit gepland, zodat een papieren uitnodiging niet meer nodig is.

Op de parkeerplaats aan de achterzijde een afsluitbare fietsenstalling voor het team van Medisch Centrum Nieuwdorp geplaatst.

In de praktijk werd een extra spreekkamer gerealiseerd in de oud-apotheek ruimte. Deze ruimte faciliteert o.a. de opleiding van Sanne (Vios) & de mogelijkheden die de praktijk heeft om meer zorg op locatie aan te bieden. Zo vindt u nu ook Nutripunt (diëtiek) op dinsdag, of vrijdag in uw huisartsenpraktijk. Podotherapie Rondom & Centrum voor Jeugd en Gezin zijn nog altijd te vinden binnen Huisartsenpraktijk van Steyn.

In het kader van het verder opzoeken van de samenwerking met collegae zorgprofessionals kan er nu aangegeven worden dat maatschappelijk werk wekelijks op de woensdag, van 10-12u, een inloopspreekuur heeft gecreëerd in Buurtcentrum Nieuwdorp.

Het afgelopen jaar werd ook hard gewerkt om alle papieren patiëntendossiers van overleden patiënten tot 20 jaar terug alsnog te digitaliseren in het kader van de wettelijke bewaarplicht van medische dossiers. Een bijzonder woord van dank hiervoor aan collega Rianka Hendrix. Momenteel wordt er door Monique Cremers nog hard gewerkt aan digitalisering van de oude documenten van patiënten waar we momenteel nog zorg aan mogen verlenen.

De artsen zijn, in samenwerking met verzekeraars en apotheker, dit jaar aan de slag gegaan met een aantal zaken rondom medicatiegebruik en -voorschriften. Zo werden de jaarrecepten geïntroduceerd voor bepaalde patiëntgroepen die aangesloten zijn bij apotheek Stein. Het gaat om patiënten met blistermedicatie, pro-actief medicatiegebruik en patiënten die in de praktijk ook onder zorg staan van de praktijkondersteuners als gevolg van chronische ziekte (COPD / Suikerziekte e.d.).

Daarnaast is er ruimere aandacht geweest voor medicijngebruik zonder indicatie rondom bepaalde medicatie-groepen, waaronder inhalatie corticosteroïden, benzodiazepinen, morfines en protonpomp-remmers. Voor deze groepen zal aandacht blijven bestaan, omdat gebruik zonder indicatie tot ernstig nadeel voor patiënten zou kunnen leiden.

Medio 2023 werd het patiëntportaal geïntroduceerd. De introductie is succesvol verlopen. Eind 2023 waren reeds meer dan 800 patiënten aangesloten op het patiëntenportaal. Deze patiënten zijn gebruik gaan maken van de mogelijkheid om online afspraken in te plannen, herhaalreceptuur te bestellen en e-consulten aan de huisarts te versturen. Het feit dat veel patiënten gebruik maken van het patiëntenportaal is duidelijk merkbaar voor de huisartsen. De portaalomgeving is nog in ontwikkeling en de mogelijkheden die er voor arts en patiënt zijn blijven zich uitbreiden.

Het portaal is alleen voor patiënten vanaf 16 jaar. Voor medische vragen over kinderen tot 16 jaar kan nog gebruik gemaakt worden van het mailadres [econsult-vansteyn@ezorg.nl](mailto:econsult-vansteyn@ezorg.nl) .

Het SOH spreekuur is in 2023 uitgebreid naar meerdere malen per week. Daarnaast zijn de bevoegd- en bekwaamheden van Rianka Hendrix wederom toegenomen in haar functie, waardoor zij in staat was steeds meer zorg te verlenen.

Verder nam de praktijk deel aan verschillende zorginnovatie-programma’s, waaronder Pluspraktijken en MTVP (Meer tijd voor de patiënt) & werd de deelname aan de module Ouderenzorg gestart. Deze deelnamen hebben geleid tot het uitrollen van verschillende projecten, waaronder digitaliseren van de ACP gesprekken, digitale samenwerking tussen eerstelijns professionals in de ouderenzorg, betrokkenheid van een specialist ouderenzorg bij de multidisciplinaire overleggen rondom de ouderenzorg, etc.

Het was ontzettend fijn om medio 2023 ook te mogen vernemen dat al onze initiatieven en het harde werken werden beloond met een nieuwe accreditatie door de NHG. Bijzonder woord van dank hiervoor aan Janneke Vaassen die er extra zorg voor draagt dat de praktijk blijft voldoen aan alle kwaliteitseisen en dat de protocollen binnen onze praktijk up-to-date blijven.

**Metingen en rapportages in het kader van het kwaliteitsbeleid**

Patiënten ervaringen

In 2023 heeft er een patiënten enquête plaatsgevonden gericht op de chronische zorg. Dit rapport toonde de resultaten van de patiënt ervaringsmeting (PREM) Chronische Zorg 2023 onder patiënten die deelnemen aan de zorgprogramma’s Diabetes Mellitus Type 2, Astma, COPD, CVRM of VVR waarbij wij een cijfer 8,9 scoorden en ruim 96% van onze patiënten ons zouden aanbevelen als zorgverlener. Daarnaast wil de huisartsenpraktijk begin 2024 een praktijk brede patiënten enquête uitzetten. De keuze om dit dan te doen, is gemaakt om ook de ervaringen over de patiënten omgeving te kunnen peilen onder onze patiëntenpopulatie.

Risico inventarisaties

Met betrekking tot risico inventarisaties is in 2022 de planning gemaakt om zowel de RI&E op Arbo technisch vlak als de RI&E op processen uit te voeren. Uiteindelijk zijn deze in de tweede helft van 2023 ten uitvoer gebracht, ook in het kader van de accreditatie.

VIM’s

Veilig Incident Meldingen (VIM’s) vormen informatiebronnen voor mogelijke risico’s. De meldingen worden tijdens het managementoverleg besproken en beoordeeld en indien nodig wordt actie uitgezet of wordt de melding besproken tijdens het teamoverleg.

NPA accreditatie

Huisartsenpraktijk van Steyn neemt iedere 3 jaar deel aan een praktijkaccreditatie door de NPA, deze heeft in juni 2023 plaatsgevonden (18 maanden na de overname van de praktijk). Het evaluatiegesprek was positief; waardoor de praktijk weer geaccrediteerd is tot medio 2026.

Scholing

Onze medewerkers hebben een aantal scholingen gevolgd. Bijlage I geeft een overzicht van de scholingen per medewerker.

Pluspraktijken

Momenteel nemen wij als huisartsenpraktijk deel aan het project PlusPraktijken. Het betreft een regionaal project waarin we als huisartsenpraktijk onze ‘best practices’ delen met andere praktijken en we van elkaar kunnen leren.

Binnen het project werken wij aan ‘de huisartsenzorg van de toekomst’ en focussen we op vier pijlers:

* Basis op orde
* Doelmatige zorg
* Wijkgericht werken
* Patient empowerment

Iedere pijler heeft vaste doelstellingen waar we als praktijk uiteindelijk aan moeten voldoen.

MTVP

Het doel van MTVP is de huisartsenzorg toekomstbestendig maken. Hoe? Door een combinatie van interventies (acties) die kunnen bijdragen aan meer tijd voor de patiënt:

1. Anders werken in de praktijk
2. Samenwerken met het netwerk
3. Uitbreiding van personale capaciteit
4. Het voeren van het goede gesprek

Het project Meer Tijd Voor De Patiënt (MTVP) leunt op de gedachte dat een langere consulttijd ertoe leidt dat de kern van de zorgvraag van de patiënt sneller en beter naar voren komt. En deze kennis is van belang om de vervolgzorg vanuit de praktijk beter en efficiënter in te richten.

Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, ontwerp

Automatisch gegenereerde beschrijving

Gekozen interventies binnen Huisartsenpraktijk van Steyn:

Afbeelding met tekst, schermopname, Parallel, lijn

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Chronische zorg DM en COPD**

In deze paragraaf worden de chronische zorgprogramma’s beschreven. Bij de zorggroepen DM en COPD zijn ook de prestatie indicatoren weergegeven. Peildata januari 2023 t/m december 2023. De prestaties worden afzonderlijk weergegeven.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DM 2023** | **Q1** | | **Q2** | | **Q3** | | **Q4** | |
|  | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % |
| **Totaal** | 152 | 91,0 | 152 | 90,5 | 133 | 91,7 | 149 | 93,7 |
| Voetscreening | 137 | 89,0 | 131 | 82,9 | 132 | 84,1 | 139 | 84,9 |
| Funduscontrole <3jaar | 145 | 94,2 | 141 | 89,2 | 144 | 91,7 | 137 | 90,1 |
| Bloeddruk | 151 | 98,1 | 153 | 96,8 | 153 | 97,5 | 145 | 95,4 |
| LDL | 154 | 100,0 | 157 | 99,4 | 155 | 98,7 | 150 | 98,7 |
| eGFR | 147 | 95,5 | 145 | 91,8 | 148 | 94,3 | 139 | 91,4 |
| Urineonderzoek | 139 | 90,3 | 134 | 84,8 | 138 | 87,9 | 127 | 83,6 |
| Rookstatus bekend | 154 | 100,0 | 154 | 97,5 | 151 | 96,2 | 144 | 94,7 |

*Aantal = aantal patiënten in de praktijk, met hoofdbehandelaar huisarts, die deelnemen aan de ketenzorg*

*% = procent van het totaal aantal patiënten in de praktijk die als hoofdbehandelaar de huisarts hebben en deelnemen aan de ketenzorg.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COPD 2023** | **Q1** | | **Q2** | | **Q3** | | **Q4** | |
|  | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % |
| **Totaal** | 35 | 63,6 | 33 | 63,5 | 27 | 79,4 | 31 | 81,6 |
| BMI | 29 | 82,9 | 28 | 84,8 | 29 | 90,6 | 30 | 93,8 |
| Spirometrie | 22 | 62,9 | 20 | 60,6 | 22 | 68,8 | 20 | 62,5 |
| CCQ/MRC | 23 | 65,7 | 22 | 66,7 | 23 | 71,9 | 23 | 71,9 |
| Inhalatie-instructie | 22 | 71,0 | 20 | 69,0 | 20 | 69,0 | 21 | 70,0 |
| Ziektelast | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 16 | 50,0 | 14 | 43,8 |
| Lichaamsbeweging | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 28 | 87,5 | 30 | 93,8 |
| Rookstatus bekend | 28 | 80,0 | 28 | 84,8 | 29 | 90,6 | 28 | 87,5 |

*Aantal = aantal patiënten in de praktijk, met hoofdbehandelaar huisarts, die deelnemen aan de ketenzorg*

*% = procent van het totaal aantal patiënten in de praktijk die als hoofdbehandelaar de huisarts hebben en deelnemen aan de ketenzorg.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CVRM** | **Q1** | | **Q2** | | **Q3** | | **Q4** | |
| **Secundair - HVZ** | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % | Aantal | % |
| **Totaal** | 121 | 75,2 | 122 | 74,8 | 101 | 77,7 | 120 | 82,8 |
| Bloeddruk | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 113 | 95,0 | 114 | 92,7 |
| LDL | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 118 | 99,2 | 122 | 99,2 |
| Rookstatus bekend | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 111 | 93,3 | 116 | 94,3 |
| eGFR | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 108 | 90,8 | 114 | 92,7 |
| Lichaamsbeweging | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 109 | 91,6 | 112 | 91,1 |
| **Primair - VVR** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Totaal** | 131 | 34,4 | 134 | 36,0 | 111 | 36,9 | 131 | 41,1 |
| Bloeddruk | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 128 | 97,7 | 134 | 97,1 |
| LDL | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 131 | 100,0 | 136 | 98,6 |
| Rookstatus bekend | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 127 | 96,9 | 133 | 96,4 |
| eGFR | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 126 | 96,2 | 125 | 90,6 |
| Lichaamsbeweging | *volgt* | *volgt* | *volgt* | *volgt* | 127 | 96,9 | 131 | 94,9 |

*Aantal = aantal patiënten in de praktijk, met hoofdbehandelaar huisarts, die deelnemen aan de ketenzorg*

*% = procent van het totaal aantal patiënten in de praktijk die als hoofdbehandelaar de huisarts hebben en deelnemen aan de ketenzorg.*

**Onze collega’s aan het woord**

Tessa Severijns – Vaste waarnemend huisarts

In 2022 begon ik als vaste waarnemer in Huisartsenpraktijk van Steyn. Dit was ook het jaar dat mijn collega hier praktijkhouder werd en veel veranderingen doorvoerde. Dit bracht – zoals gewoonlijk bij verandering - zowel bij de werknemers als bij de patiënten onrust teweeg. Ook moesten we allemaal aan elkaar wennen, omdat elke dokter/assistent/POH toch zijn eigen manier van werken heeft.

Ik merk dat in 2023 de rust weer lijkt weder te keren, ik denk doordat we als team beter op elkaar ingespeeld zijn en alle neuzen dezelfde kant op staan. Ik merk bijvoorbeeld dat de assistentes beter aanvoelen welke informatie ik nodig heb om hun van een advies te kunnen voorzien. Verder voel ik dat ik de patiënten, en de patiënten mij beter hebben leren kennen, waardoor de spreekuren ook vloeiender lopen. Ik voel mij gesteund door mijn collega’s en heb echt het idee dat we als één team zorgen dat we zo’n goed mogelijke zorg kunnen leveren aan onze patiënten. Ook houden we elkaar goed in de gaten.

Als projecten hadden we onder andere het opstarten van het bloedprikken in de huisartsenpraktijk en introduceren van het online patiënten portaal. Dit is goed verlopen en de patiënten geven ook terug deze extra services te waarderen. Ook is er een verpleegkundig specialist in opleiding gestart en hebben sommige doktersassistentes hun vaardigheden uitgebreid, waardoor zij ons spreekuur kunnen ontlasten. Dit is niet alleen erg prettig qua timemanagement, maar ook brengt dit positieve energie in de huisartsenpraktijk.

In 2024 hoop ik dat we als team zo kunnen blijven werken. Samen met mijn collega wil ik wel gaan kijken naar hoe we de dagindeling kunnen aanpassen aan de steeds meer digitale vragen/administratie die er tijdens een werkdag bijkomt. Ook loopt er een project ten aanzien van de jaarrecepten, waarbij we deze minder vaak hoeven te controleren en hier minder tijd mee verloren gaat.

Rianka Hendrix – Doktersassistente/SOH

In 2023 is het SOH spreekuur van 2 maal in de week naar 4 maal in de week gegaan. Dit is gedaan om op deze manier hopelijk ook meer mensen te kunnen plannen bij de SOH. Halverwege 2023 is het stukje zelfstandig biopten weg nemen bij het SOH spreekuur toegevoegd. Dit wordt goed gebruikt en vind ik persoonlijk ook een leuke toevoeging aan het spreekuur.

Eind 2023 heb ik een scholing voor hand/pols trauma's gevolgd, na 5 maal supervisie door de huisarts zal dit ook een klacht zijn wat door de SOH zelfstandig gezien mag worden. In 2024 hoop ik dat het spreekuur in een stijgende lijn gebruikt zal blijven worden en dat ik mezelf kan blijven ontwikkelen met steeds nieuwe handelingen.

Tevens zal ik in 2024 ook weer mij her certificering cursus volgen wat eens per 2 jaar moet gebeuren.

Janneke Vaassen - Doktersassistente, NHG-Accreditatiemedewerker

Als assistente in Huisartsenpraktijk van Steyn, verricht je een ruime hoeveelheid aan medisch technische handelingen, het ligt aan welk onderzoek gedaan moet worden, maar gemiddeld plannen we hiervoor 15 minuten per patiënt.

Afgelopen jaar zijn we gestart met bloedprikken (na allemaal een scholing via Zuyderland te hebben gevolgd). Hiervoor plannen we gemiddeld 5-10 minuten per patiënt. Deze ontwikkeling wordt door patiënten als prettig ervaren. Nu patiënten op de hoogte zijn, zien we dat de hoeveelheid geplande prik patiënten dagelijks toeneemt. Wat nog een mooie bijkomstigheid is, is dat deze monsters worden opgehaald, waardoor wij tegenwoordig vanuit de praktijk ontlasting, urine, uitstrijkjes en pathologie onderzoek dagelijks (op werkdagen) kunnen meegeven naar Zuyderland.

Het bloedprikken wordt vanaf 8.00u tot 10.00u verricht, omdat hierna het labmateriaal wordt opgehaald door Meditta en dit naar het Zuyderland transporteert. Daarom komen de meeste patiënten vroeg op de ochtend prikken, maar kan hier ook gewoon een bloeddruk of een andere handeling gepland worden.

Het spreekuur van de assistente duurt tot 11:30u, hierna neemt de SOH de behandelkamer voor het SOH spreekuur over. 's Middags hebben wij nog beschikbare tijden om een middagspreekuur door de assistente te houden, hierdoor hebben we genoeg tijd om onze medische technische handelingen te plannen.

Als vooruitblik gaan wij LEAN werken in 2024 (LEAN is in het kort te omschrijven als: "Leren werken zonder verspilling"). Hierdoor zal vooruitgang geboekt worden met betrekking tot bevoorrading van materialen en medicatie e.d..

Huisartsenpraktijk van Steyn neemt iedere 3 jaar deel aan een praktijkaccreditatie door de NPA, deze heeft in juni 2023 plaatsgevonden (18 maanden na de overname van de praktijk).

Omdat we sinds mei 2023 een patiënten portaal hebben en benieuwd waren naar hoe onze patiënten dit vinden, besloten wij om nog geen patiënten enquêtes toe te voegen en dit later, dan eigenlijk vanuit NPA gewenst wordt, uit te voeren (januari 2024).

Het evaluatiegesprek was positief; controle van de kalibratie rapporten, de voorraad en houdbaarheidsdata in de praktijk, de gegevensbescherming van patiënten is gecontroleerd, actualiteit van protocollen/ werkwijzen, maar vooral de hoeveelheid werk, die is verzet sinds de overname door Maurice Monfrance is hierin besproken.

Daarnaast hadden wij als positieve punten:

* Mooie overlegstructuur met veel teamoverleg. Deze bespreking heeft een groot leereffect en is ook verbindend.
* De huisartsen zijn laagdrempelig aanspreekbaar en behulpzaam.
* De praktijkhouder heeft ook oog voor persoonlijke wensen en secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een fietsplan.
* De gesproken teamleden vertellen zich thuis te voelen, ervaren een positief leerklimaat en ervaren een grote onderlinge solidariteit en behulpzaamheid.
* De betrokkenheid bij de patiëntenpopulatie groot en de patiënt staan centraal.

Er is gekeken naar toekomst plannen en vooral het LEAN werken is besproken en staat op de lijst van de praktijk.

Margot Smeets - Doktersassistente, POH-S, Preventiemedewerker - Stoppen met roken

Het afgelopen jaar is er een nieuwe collega POH gekomen in de praktijk. Marianne is ter vervanging van Boelle ons team komen versterken. Altijd spannend, voor ons en voor haar, hoe dit zal gaan. Marianne is een fijne aanwinst voor ons team die al snel haar draai gevonden heeft. Doordat zij meer uren werkt hier in de praktijk, komt er hopelijk wat lucht in de agenda’s van de POH. Door drukte lopen de agenda’s snel vol.

Gezien de uitslagen van het patiënttevredenheidsonderzoek mogen we trots zijn op het werk dat we verrichten. Ruim 96% van onze patiënten zouden ons aanraden als zorgverlener en als rapportcijfer krijgen we een 8.9. Hier zijn we heel blij mee. Dit motiveert om door te gaan op deze manier en in onze kennis en kunde te blijven leren om samen met de mensen te waken over hun gezondheid.

Voor het komende jaar hoop ik op deze manier door te gaan en me te blijven ontwikkelen. Want de ontwikkeling in de zorg staat nooit stil.

Marianne Steeghs - POH-S, Praktijkondersteuner in de ouderenzorg, Preventiemedewerker - Stoppen met roken

Sinds september 2023 ben ik bij huisartsenpraktijk van Steyn gestart. In begin even zoeken maar inmiddels mijn draai gevonden.

Ouderenmodule was voorheen niet volgens officiële weg opgestart. Ik ben hier mee gestart in oktober/ november. Inmiddels een aantal patiënten geïncludeerd. MDO wordt vanaf januari 2024 anders opgepakt doordat we via VIPlive de zorgplannen maken. De betrokken disciplines kunnen dan alle informatie voor en na het MDO bekijken en aanpassen.

Mijn streven voor 2024 is dan ook het verder uitbreiden van de ouderenzorg , het verder vormgeven van het MDO samen met mijn mede deelnemers en het verder opbouwen van het CVRM, DM en COPD spreekuur. Doordat ik nu 24 uur werk is hier ook weer ruimte voor.

Joëlla Dangerman – POH GGZ

Als ik kijk naar het jaar 2023, is het voor mijn gevoel een druk jaar geweest. Veel mensen die zich met psychische klachten gemeld hebben bij de huisartsen. Dit zorgde voor een volle agenda met een gemiddelde wachttijd van 4 tot 5 weken. Hierdoor voelde ik zelf meer ‘druk’. Ik waardeer de betrokkenheid en hulp vanuit de huisartsen. Zij zien ook relatief veel psychische klachten op het spreekuur en vangen cliënten tussendoor op. Daarnaast vind ik de overleg momenten fijn, zodat we op dat moment al kunnen afstemmen welke cliënten gezien moeten worden of wie verwezen dient te worden en waar naartoe.

Voor 2024 zou de praktijk recht hebben op meer poh-ggz uren. Hier is een aantal maanden onzekerheid over geweest. Nu bekend is dat er een collega poh-ggz bij komt, zal er meer ‘ademruimte’ komen in mijn agenda en zullen cliënten ook eerder terecht kunnen.  
Verder vind ik het fijn om te ervaren dat ik een onderdeel ben van het team, wat niet altijd vanzelfsprekend is.

Sanne van Didden – Verpleegkundig specialist in opleiding

Sinds september 2023 loop ik stage in de huisartsenpraktijk als Verpleegkundige in opleiding tot Specialist (VioS). De stageplek en begeleiding bevallen mij sinds dag 1 erg goed. Ik werd vanaf mijn eerste stagedag met open armen ontvangen en dit gevoel is er nog steeds. In de huisartsenpraktijk is er sprake van betrokkenheid, openheid en discretie, maar bovenal plezier in het vak en in het team. Ik kan dan ook op dit moment geen verbeterpunten bedenken die ik graag anders had willen zien bij de start van mijn stage.

De reden waarom ik aan de opleiding ben begonnen en een voorkeur had voor deze praktijk als stageplek, is dat ik in de toekomst een fijne samenwerking hoop te creëren tussen de praktijk en de wijk. Ik hoop de praktijk voor een deel te kunnen ontlasten van de enorme werkdruk die tegenwoordig heerst. Voor de wijk zou het een groot voordeel kunnen zijn om nog kortere lijntjes met de praktijk te hebben, wat ervoor zorgt dat meer ouderen geholpen kunnen worden en daarmee langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Voor 2024 hoop ik nog meer te mogen leren van het medische vak om mijn groei als VioS voort te zetten in de praktijk en de wijk, zodat ik een bijdrage kan leveren aan de zowel verpleegkundige- als medische zorg voor de volwassen/ouderen patiënten/cliënten van Stein en omstreken.

Désiré Russel – Praktijkmanager

Als praktijkmanager in dienst van Meditta werk ik één dagdeel in Huisartsenpraktijk van Steyn en ben ik daarnaast werkzaam in twee andere huisartsenpraktijken.

In 2023 hebben we veel zaken geïntroduceerd waaronder het eerder genoemde bloedprikken en het patiëntenportaal en hebben we een externe audit gehad van de NPA.

Daarnaast worden projecten gedraaid zoals het regionale PlusPraktijken en het landelijke MTVP (Meer Tijd Voor de Patiënt). Deze projecten blijven de komende tijd actief en aan veranderingen onderhevig. Het Lean werken is bijvoorbeeld een onderdeel van de projecten en daar gaan we in 2024 mee aan de slag.

Verder blijven we bezig met de nieuwste ontwikkelingen binnen de huisartsenzorg, zodat we als praktijk actueel blijven en kwalitatief goede zorg kunnen blijven bieden.

Op persoonlijk vlak was 2023 een bewogen jaar waarin ik mijn dochter heb mogen verwelkomen op deze wereld. Mijn werkzaamheden heb ik toen tijdelijk overgedragen aan mijn collega.

**Vooruitblik 2024-2025**

In de eerste 6 weken van 2024 zijn er reeds verschillende nieuwe zaken opgepakt.

Januari 2024 kregen wij tijdelijke ondersteuning van Ilona Senden (doktersassistente).

Het jaar werd gestart met een patiënttevredenheidsonderzoek. Patiënten kregen 1 week lang de gelegenheid om feedback te geven over de praktijk, huisarts Monfrance & huisarts Severijns. Over het algemeen zijn de patiënten zeer tevreden over onze praktijk en de huisartsen. Punten van aandacht zijn bijvoorbeeld een speelgelegenheid voor kinderen in de wachtkamer, de gefragmenteerde telefonische bereikbaarheid van de assistenten en de privacy van patiënten aan de balie.

Verder werd een digitale camera aangeschaft om te kunnen voorzien in betere beelden bij teledermatologie consulten & wanneer de doktersassistente een wond / plekje wil overleggen met de huisarts wanneer een patiënt alleen het spreekuur van de doktersassistente bezoekt.

Begin 2024 is Nicole Schonewille gestart met het VRM spreekuur. Zij heeft hier in 2023 een scholing voor gevolgd. Zij ondersteund Margot Smeets en Monique Cremers hiermee.

2024 zal Sanne van Didden ook zelfstandige spreekuren en visites gaan houden. Momenteel vinden deze nog plaats onder directe supervisie.

In 2024 zal ook een uitbreiding plaatsvinden in het aantal POH-GGZ uren in de praktijk. Op deze wijze hopen wij patiënten sneller te mogen ondersteunen bij psychische klachten en slaapproblemen.

De huisartsen streven ernaar om in de loop van 2024 een spreekuur voor huidplekken op te gaan zetten waarop patiënten een plekje kunnen laten komen beoordelen.

Verwachting is wel dat als gevolg van veranderingen in de verdeling van werkzaamheden binnen het werk (o.a. meer e-consulten) door de huisartsen overwogen dient te worden de dag-structuur anders te gaan indelen.

Het grootste project voor de praktijk in 2024 wordt het LEAN werken. Hiervoor zal er praktijkbeeld scholing gevolgd worden en wordt de inventaris van de praktijk op volledig opnieuw ingedeeld. Doel is om werkprocessen efficiënter te laten verlopen, waardoor er meer tijd over zou blijven voor patiëntenzorg.

Om dit te kunnen realiseren zal de praktijk dit jaar ook één / enkele dag(delen) gesloten zijn.

Wanneer er nog voldoende ruimte is en dit het LEAN werken kan ondersteunen zou er mogelijk nog een aanmeldzuil voor patiënten kunnen worden aangeschaft.

2023 werd de mos wand geïnstalleerd. Streven is om de praktijk in 2024 verder te voorzien van groen in het interieur. Er zal ook worden onderzocht of het praktijkpand geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen.

In 2024 zal de praktijk ook één of meerdere informatieavonden gaan organiseren rondom ACP (Advanced Care Planning), ofwel proactieve zorgplanning. Wij hopen geïnteresseerden van alle leeftijden meer informatie te kunnen bieden over zaken als euthanasie, reanimatie, palliatieve sedatie, etc.

Verder zal de ouderenzorg in 2024 worden doorontwikkeld en worden gedigitaliseerd. Zo wordt ernaar gestreefd om te gaan werken met een warme overdracht van de huisartsenpraktijk aan het ziekenhuis bij kwetsbare ouderen (en terug naar de huisarts bij ontslag).

In de verdere toekomst is er de wens om een Astma zorgstraat op te zetten in de praktijk, waardoor patiënten die bekend zijn met Astma zo optimaal mogelijke zorg kunnen ontvangen door huisarts en praktijkondersteuner.

Hopelijk is het mogelijk om enkele flexibele werkplekken in te gaan richten (met laptops). Dit zou maken dat er tijdens visites direct medicatie kan worden voorgeschreven en volledige dossiers altijd bij de hand zijn.

Streven is om in 2024 volledig digitaal te zijn, dus dat alle dossiers van onze patiënten gescand zijn in het huisartsenverwerkingssysteem.

Als gevolgen van veranderingen in het zorglandschap is verwachten wij in 2024-2025 een verandering van de huidige telefooncentrale in het kader van regionale samenwerking die steeds noodzakelijker worden.

In de toekomst is de verwachting dat de gehele regio (Westelijke Mijnstreek) ook met één soort portaal en één soort huisartsenregistratiesysteem zal gaan werken.

Verder in de toekomst lijkt het er vooralsnog op dat huisarts Monfrance en huisarts Severijns vanaf januari 2026 een duo-maatschap gaan vormen. Op dit moment is huisarts Monfrance nog alleen praktijkhouder en verantwoordelijk.

**Slot**

Al met al mogen we stellen dat het wederom een leerzaam jaar was, waarin we als team veel hebben opgepakt en hebben bereikt. Wij zijn tevreden en op naar volgend jaar!